

Datenschutzerklärung

1 ALLGEMEINES

1.1 Website

BAUDOK bietet online auf ihrer Website den Dienst zur Dokumentation am Bau als BAUDOK-Pakete an. Vertragsgegenstand ist die Nutzung der BAUDOK Cloud Lösung, in weitere Folge als Dienst bezeichnet, durch angemeldete Nutzer (der "Nutzer"). Durch den spezifischen Zugangscode des Nutzers können erreichbare Funktionspakete einschließlich der darin enthaltenen Dokumente und Formulare am Bildschirm aufgerufen und angezeigt werden, sowie Daten in die Formulare eingegeben, automatische Verfahren durchgeführt und auf unseren Servern abgelegt werden. Dokumente und Formulare können soweit möglich ausgedruckt und auf dem eigenen Computer abgespeichert werden.

1.2 Personenbezogene Daten

Die Verwendung von personenbezogenen Daten durch die BAUDOK® GesBR (FN) mit Sitz in Seeboden und der Geschäftsanschrift, 9871 Seeboden, nachfolgend BAUDOK genannt, richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie der durch den Nutzer erteilten Zustimmung zur Verwendung seiner Daten. Diese Daten werden außer im Rahmen der Vertragserfüllung nicht an Dritte weitergegeben.

1.3 Schutz der Daten

BAUDOK ist sich bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit den personenbezogenen Daten des Nutzers sehr wichtig sind. Da der Datenschutz bei BAUDOK einen großen Stellenwert einnimmt, hält sich BAUDOK bei der Verwendung dieser Daten streng an die in Österreich geltenden gesetzlichen Bestimmungen. In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Dienste und Website.

1.4 Wichtige Informationen

Der Nutzer ist angehalten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von BAUDOK betreffend den Vertragsgegenstand, der Pflichten des Nutzers, Haftungsbeschränkungen und zahlreicher anderer wichtiger Informationen auf der Webseite von BAUDOK und unter <https://www.baudok.com/AGB.pdf> zu lesen.

2 ERHEBUNG VON DATEN

2.1 AUF DER WEBSITE

BAUDOK erfasst und speichert Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und jegliche Information die der Nutzer über das Kontaktformular auf dieser Website eingibt oder BAUDOK auf jegliche andere Art zur Verfügung stellt.

Darüber hinaus wird die IP-Adresse durch das Endgerät des Nutzers automatisch an BAUDOK übertragen und auf den Server von BAUDOK gespeichert. Die IP-Adresse ist eine weltweit gültige, eindeutige Kennzeichnung des Endgeräts und besteht aus vier (4) durch Punkte getrennte Zifferblöcke. Zumeist wird der Nutzer als Privatperson keine gleichbleibende IP-Adresse benutzen, da diese dem Nutzer vom Provider nur vorübergehend zugewiesen wird (sogenannte dynamische IP-Adresse). Bei statischen IP Adressen ist dagegen eine eindeutige Zuordnung der Nutzerdaten über dieses Merkmal im Prinzip möglich. Außer zum Zweck der Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf die Dienstleistungen verwendet BAUDOK diese Daten nicht personenbezogen sondern wertet diese Daten auf

anonymisierter Basis zu statistischen Zwecken aus, zum Beispiel um festzustellen, welche Seiten und Hyperlinks favorisiert werden oder wie viele Zugriffe täglich erfolgen.

2.2 BEI DER VERWENDUNG DES DIENSTES

Für die Nutzung des BAUDOK Portals werden im Zuge der Einrichtung der User der Vor- und Nachname erfasst. Die E-Mail-Adresse und das Geburtsdatum werden zum Profil des Users durch die Nutzer eingegeben. Jegliche weitere Information mit Personen Bezug die der Nutzer während der Nutzung des Dienstes eingibt sind nicht Voraussetzung für die Nutzung des BAUDOK Dienstes und werden von BAUDOK weder als solche erkannt, kategorisiert und verwaltet.

Darüber hinaus wird die IP-Adresse durch das Endgerät des Nutzers automatisch an BAUDOK übertragen und im Dienst gespeichert. Die IP-Adresse ist eine weltweit gültige, eindeutige Kennzeichnung des Endgeräts und besteht aus vier (4) durch Punkte getrennte Zifferblöcke. Zumeist wird der Nutzer als Privatperson keine gleichbleibende IP-Adresse benutzen, da diese dem Nutzer vom Provider nur vorübergehend zugewiesen wird (sogenannte dynamische IP-Adresse). Bei statischen IP Adressen ist dagegen eine eindeutige Zuordnung der Nutzerdaten über dieses Merkmal im Prinzip möglich. Außer zum Zweck der Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf den Dienst verwendet BAUDOK diese Daten nicht personenbezogen, sondern wertet diese Daten auf anonymisierter Basis zu statistischen Zwecken aus, zum Beispiel um festzustellen, welche Funktionen des Dienstes favorisiert werden oder wie viele Zugriffe täglich erfolgen.

3 ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

BAUDOK erfasst personenbezogene Daten zum Zweck der Beantwortung der Kontaktaufnahme und zur Erfüllung vorvertraglicher Aufgaben sowie vertraglich vereinbarter Dienstleistung. Die personenbezogenen Daten werden zu keinem anderen Zweck weiterverwendet.

Datenspeicherung im Rahmen des Kaufvorganges mit juristischen Personen: zur späteren Vertragsgenerierung werden über Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert, ebenso wie Name, Anschrift und Mail-Adresse des Käufers (juristische Person).

Für die Vertragsabwicklung müssen folgende Daten bei BAUDOK bzw. seinen Auftragsverarbeitern gespeichert werden:

Stammdaten Mitarbeiter mit Personen Bezug: Vorname, Nachname, Personalnummer, Personenkürzel, Geburtsdatum, Telefonnummer(n), E-Mail Adresse

Stammdaten Mitarbeiter ohne Personen Bezug: Qualifikation, Anstellungsverhältnis (Eigen, Leasing oder Sub)

3.1 Datenübermittlung an Auftragsverarbeiter

Die bereitgestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten ist die Erstellung und Erfüllung des Vertrags nicht möglich. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung an die benannten Auftragsverarbeiter

- Google Universal Analytics [EWR]
- FireBase und Google Cloud Storage [USA]
- Stripe zum Zwecke der Online Zahlung (Abbuchung des Einkaufspreises und dem Rechnungsversand) [USA]
- HEROKU zum Generieren von PDF Berichten/Dokumente [USA]
- SendInBlue zum Versenden der Dokumente per Mail [USA]
- Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen [AUT]

- EGGER-IT für den Support [AUT]

Sämtliche Auftragsverarbeiter haben sich in ihrer Tätigkeit dem Datenschutz verpflichtet. Werden Daten in die USA oder andere Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) übermittelt so befinden sich diese Firmen entweder innerhalb des Privacy Shields oder garantieren auf andere Weise, dass sie Ihre Daten ausschließlich gemäß der Europäischen Datenschutzgrundverordnung.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten des Vertragspartners (juristische Person) zum Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

4 DATENSICHERHEIT

BAUDOK wird angemessene Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit ergreifen. Diese werden in den Technischen und Organisatorischen Maßnahmen (TOM) beschrieben.

Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist aus Gründen der Datensicherheit mit einem Kennwort geschützt. Der Nutzer hat sicher zu stellen, dass sein Kennwort angemessen gewählt ist und er dieses nicht an Dritte weitergibt.

Wird BAUDOK bekannt, dass Daten des Nutzers systematisch und schwerwiegend unrechtmäßig verwendet wurden und dem Nutzer dadurch Schaden droht, wird BAUDOK den Nutzer unverzüglich darüber informieren.

BAUDOK ist berechtigt, im Rahmen des Vertragsgegenstandes auch Dritte mit der Verarbeitung von Daten zu beauftragen; diese werden nicht Vertragspartner des Nutzers. Derzeit sind die unter 4. benannten Auftragsverarbeiter als Dienstleister mit der Verarbeitung von Daten beauftragt. Diese wurden sorgfältig ausgewählt und verarbeiten Daten gemäß der Bestimmungen der DSGVO.

5 EINSATZ VON COOKIES

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

6 INHALTE UND DIENSTE VON DRITTANBIETERN

6.1 Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer

Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

6.2 Google Maps Plugins

Wir setzen auf unserer Webseite ein Plugin des Internetdienstes Google Maps ein. Betreiber von Google Maps ist Google Inc., ansässig in den USA, CA 94043, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View. Indem Sie Google Maps auf unserer Webseite nutzen, werden Informationen über die Nutzung dieser Webseite und Ihre IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übermittelt und auch auf diesem Server gespeichert. Wir haben keine Kenntnis über den genauen Inhalt der übermittelten Daten, noch über ihre Nutzung durch Google. Das Unternehmen verneint in diesem Kontext die Verbindung der Daten mit Informationen aus anderen Google-Diensten und die Erfassung personenbezogener Daten. Allerdings kann Google die Informationen an Dritte übermitteln. Wenn Sie Javascript in Ihrem Browser deaktivieren, verhindern Sie die Ausführung von Google Maps. Sie können dann aber auch keine Kartenanzeige auf unserer Webseite nutzen. Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie Ihr Einverständnis mit der beschriebenen Erfassung und Verarbeitung der Informationen durch Google Inc.. Näheres zu den Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen für Google Maps erfahren Sie hier: https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

6.3 Google Analytics

Diese Website benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (www.google.de). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

7 KENNTNISNAHME DER DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Durch das Setzen des Häkchens im Zuge der Kontaktaufnahme über das Kontaktformular bestätigen Sie, dass Sie die Datenschutzbestimmungen von BAUDOK gelesen haben. Sie haben verstanden und nehmen zur Kenntnis, dass die in Punkt 2.1 genannten personenbezogenen Daten zu dem in Punkt 3.1 genannten Zweck verwendet werden.

8 IHRE RECHTE

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

9 KONTAKT

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf ggf. erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte schriftlich per Post an BAUDOK Treffling 75b, 9871 Seeboden oder per Email an datenschutz@baudok.at.